

Утверждаю:

Главный врач



« 09 » января 2019г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О порядке и условиях предоставления медицинских услуг
ГАУЗ «КДЦ г.Новороссийска» МЗ КК

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между пациентом и медицинской организацией при оказании медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию медицинских услуг в ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК .

Основные термины, используемые в настоящем Положении:

Медицинская услуга - действие или совокупность необходимых, достаточных, профессиональных действий, направленных на удовлетворение потребностей пациента в профилактике, диагностике, помощи при планировании семьи и репродукции человека, оказываемых за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее договор);.

Пациент (физическое лицо) - физическое дееспособное лицо, гражданин, имеющий намерение получить медицинские услуги, либо приобретающий медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель медицинских услуг - физическое дееспособное лицо, являющееся стороной по договору на оказание медицинских услуг, действующее в своих интересах или в интересах третьего лица и осуществляющее платежи по договору. Потребитель, получающий медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Заказчик – ЛПУ, либо иная медицинская организация, являющееся стороной по договору на оказание медицинских услуг, действующее в своих интересах или в интересах третьего лица и осуществляющее платежи по договору.

ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК (Исполнитель) – медицинская организация, предоставляющая высококвалифицированные консультативно-диагностические, лечебно-профилактические услуги пациентам за счет средств различной формы оплаты:

1. По договорам с СМО ОМС;

2. По договорам с СМО ДМС;
3. По договорам с иными организациями в том числе ЛПУ;
4. Из личных средств пациента.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"
- Федеральным Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №2300-1 "О защите прав потребителей"
- Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан и регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, содержит условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора оказания платных медицинских услуг.
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями".
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 сентября 1998 г. N 1096 "Об утверждении Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи";
- Постановление правительства РФ от 06.03.2013.№186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации
- Федеральным Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";

Организационные вопросы при оказании медицинских услуг регламентируются Федеральным Законом Российской Федерации №2300-1 от 07.02.1992 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

1.3. Медицинские услуги населению предоставляются ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК в соответствии с выданной в установленном порядке медицинской лицензией.

1.3.1. Платные медицинские услуги пациентам оказываются по их желанию и на основании заключенных договоров. Взаимодействие с пациентом по оказания медицинских услуг и регулируется Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК,

1.3.2. ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг населению требованиям, предъявленным к методам диагностики, профилактике и лечения в соответствии с законодательством РФ.

1.3.3. В ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК ведется статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления медицинских услуг населению, составляют требуемую отчетность и предоставляют ее в порядке и сроки, установленные законом и иными

правовыми актами Российской Федерации.

1.3.4. Отношения между исполнителем и потребителем (или его законным представителем) в части, не урегулированной настоящим Положением, регламентируются законодательством Российской Федерации.

2. Основные задачи

2.1.. Основными задачами ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК являются:

- оказание квалифицированной специализированной диагностической, лечебно-профилактической и консультативной помощи населению по всем видам медицинской помощи в амбулаторных условиях, в том числе с применением высокоеффективных медицинских технологий;
- проведение необходимых лабораторных, инструментальных и аппаратных диагностических исследований с применением современных методов обследования больных;
- определение рекомендаций по дальнейшему лечению больных в условиях амбулаторно - поликлинических и стационарных учреждений, а также принятие экспертного решения о направлении пациента в федеральные и краевые лечебно-профилактические учреждения;

2.2. В соответствии с этими задачами ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК организует и осуществляет следующие мероприятия:

- консультации высококвалифицированными врачами -специалистами больных по профилям: кардиологии, гастроэнтерологии, эндокринологии, урологии, сердечно -сосудистой хирургии, травматологии и ортопедии, неврологии, офтальмологии, оториноларингологии и др. в соответствии с действующей лицензией;
- исследования, которые не проводятся пациентам прикрепленным в ЛПУ или необходимые для уточнения диагноза, в том числе:
лабораторные (биохимические, серологические, иммунологические, цитологические и др.), аппаратные: функциональной диагностики, рентгенологические и др., инструментальные, эндоскопические и пр.

Обследование пациентов поликлиник осуществляется на основании заключенных договоров между ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК и соответствующей поликлиникой;

- выдает медицинское заключение на пациентов с указанием установленного в ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК диагноза заболевания и рекомендаций о дальнейшем лечении и наблюдении за пациентами; указанное медицинское заключение ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК выдает пациенту на руки. Врачебное заключение оформляется в виде электронного документа в программных комплексах «МКТ Услуги и медикаменты» и МИС «Самсон», хранение осуществляется на сервере ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК с использование средств защиты согласно №152-ФЗ «О персональных данных», а также в других нормативно-правовых документах, утвержденных законодательством РФ;

- привлекает к консультациям пациентов, направленных из поликлиник, высококвалифицированных врачей -специалистов по средствам телекоммуникационной связи в программном комплексе МИС «САМСОН».

3. ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК осуществляет прием пациентов согласно графика, утвержденного в учреждении. Режим работы утверждается ежегодно приказом «Об определении работы учреждения» ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, но обязательно обеспечивающим доступность и своевременность консультативной врачебной помощи населению.

2. Регистрация, запись и прием пациентов

2.1 Обследование пациентов, направляемых из ЛПУ, осуществляется на основании заключенных договоров между ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК и соответствующим ЛПУ;

2.1.2. ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК выдает медицинское заключение на пациентов с указанием установленного в ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК диагноза заболевания и рекомендаций о дальнейшем лечении и наблюдении за пациентами; указанное медицинское заключение ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК выдает пациенту на руки. Врачебное заключение оформляется в виде электронного документа в программных комплексах «МКТ Услуги и медикаменты» и МИС «Самсон», хранение осуществляется на сервере ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК с использование средств защиты согласно №152-ФЗ «О персональных данных», а также в других нормативно-правовых документах, утвержденных законодательством РФ;

2.1.3. При необходимости ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК привлекает к консультациям пациентов, направленных из поликлиник, высококвалифицированных врачей - специалистов по средствам телекоммуникационной связи в программном комплексе МИС «САМСОН».

2.2. ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК осуществляет прием пациентов согласно графика, утвержденного в учреждении. Режим работы утверждается ежегодно приказом «Об определении работы учреждения» ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, но обязательно обеспечивающим доступность и своевременность консультативной врачебной помощи населению.

2.3. Регистрация и запись пациентов производится в регистратуре ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК. Регистратура МАУ «КДЦ» УЗА МО г. Новороссийск организует свою работу на основании положения о регистратуре, утвержденного приказом главного врача ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК.

2.4. Регистрация и запись пациентов осуществляется в следующем порядке:

2.4.1. Медицинская услуга входит в Территориальную программу государственных гарантий по ОМС:

запись производится по средствам интернет через электронную регистратуру www.Kuban-online.ru, либо запись производится пациентам самостоятельно через регистратуру ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК;

2.4.2. Медицинская услуга не входит в Территориальную программу государственных гарантий ОМС либо желание пациента на платный прием на оказание медицинской услуги к определенному врачу-специалисту:

запись производится самостоятельно через регистратуру ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, либо по средствам записи по телефону, установленному в регистратуре;

2.4.3. В случае если медицинская услуга не входит в Территориальную программу государственных гарантий ОМС и пациент направлен из ЛПУ, то запись осуществляется на основании талонов, выданных самостоятельно через регистратуру ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК учреждениям (поликлиники, амбулатории, стационары и т.д.) в соответствии сформированными заявками в объемах предусмотренных ежеквартально заключенных договорах. Талоны выдаются ЛПУ до 27 числа месяца предшествующему

обследованию. Представители ЛПУ забирают талоны самостоятельно в регистратуре самостоятельно через регистратуру ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, с соответствующей записью в «Журнале регистрации талонов, выданных ЛПУ»

2.4.4. Медицинская услуга осуществляется по полису ДМС, запись пациента на посещение в врачу-специалисту производится в регистратуре на основании, заключенного договора между СМО и ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК и согласно, выданного гарантийного письма, выданного на руки пациента, либо отправленного на электронную почту ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК. Объем медицинских услуг, которые должны быть оказаны пациенту СМО в ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, указываются в гарантийном письме, полученным от СМО.

2.5. Пациенту, для оказания медицинской услуги в ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, выдается талон на прием к врачу с указанием дня и времени приема и направление на консультацию, по форме установленного образца;

2.5.1. В талоне на консультацию должны быть указаны следующие сведения:

- к какому врачу - специалисту ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК направляется больной;
- с каким диагнозом направляется больной (если диагноз не ясен - предполагаемый);
- цель консультации (для уточнения диагноза, дополнительного обследования, назначения более эффективного лечения, по требованию больного, решения вопроса о госпитализации и др.);
- специальность, фамилия, имя, отчество (четко написанные) и служебный телефон врача, направившего больного на консультацию;
- талон должен быть подписан руководством и заверен печатью соответствующего лечебно-профилактического учреждения.

Пациент для оказания медицинской услуги в ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, в зависимости от формы оплаты оказания медицинских услуг должен иметь при себе:

- документ, удостоверяющий личность(паспорт), полис СМО ОМС и полис СМО ДМС (если есть), гарантийное письмо от СМО ДМС, свидетельство о рождении (если не достиг 18 лет), СНИЛС;
- направление на консультацию и талон на прием к врачу.

2.6. Врачи ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК обязаны:

- тщательно изучить документацию, полученную из лечебно- профилактического учреждения, направившего больного на консультацию и обследование;
- в случае необходимости давать рекомендации о необходимости прохождения дополнительных диагностических исследований;
- провести тщательное клиническое обследование больного, а при необходимости, созвать консилиум специалистов;
- установить диагноз, назначить лечение и дать рекомендации больному о лечении и соблюдении режима;
- при показаниях принять меры к госпитализации больного для стационарного обследования и лечения.

2.7. Врачи ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК не имеют права проводить какие-либо медицинские манипуляции без письменного согласия пациента.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК обязано предоставить посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет», а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

- 3.1.1. Информацию о наименовании учреждения;
- 3.1.2. Адрес места нахождения ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- 3.1.3. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующему органа);
- 3.1.4. Территориальную программу государственных гарантий обязательного медицинского страхования.
- 3.1.5. Прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- 3.1.6. Порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой;
- 3.1.7. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- 3.1.8. Режим работы ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

3.2. Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК, предоставляющего платные медицинские услуги. Информационные стены (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК обязано своевременно в доступном месте предоставлять гражданам и юридическим лицам необходимую информацию о перечне медицинских услуг оказываемых в учреждении.

4. Информация об оказании платных медицинских услуг в учреждении

4.1 При заключении договора потребителю (пациенту) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее-соответственно программа, территориальная программа).

4.2. Отказ потребителя (пациента) от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому

потребителю (пациенту) без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

4.3. ГАУЗ «КДЦ г. Новороссийска» МЗ КК предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

4.3.1 копию учредительного документа медицинской организации- юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориальном обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг, либо копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя;

4.3.2. копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4.4. При заключении договора по требованию потребителя (пациента) и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

4.4.1. порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

4.4.2. информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании);

4.4.3 информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

4.4.4. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнителем обязательств по договору.

- Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителю медицинскую услугу в срок и в порядке, которые определены договором.

- Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.7. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.